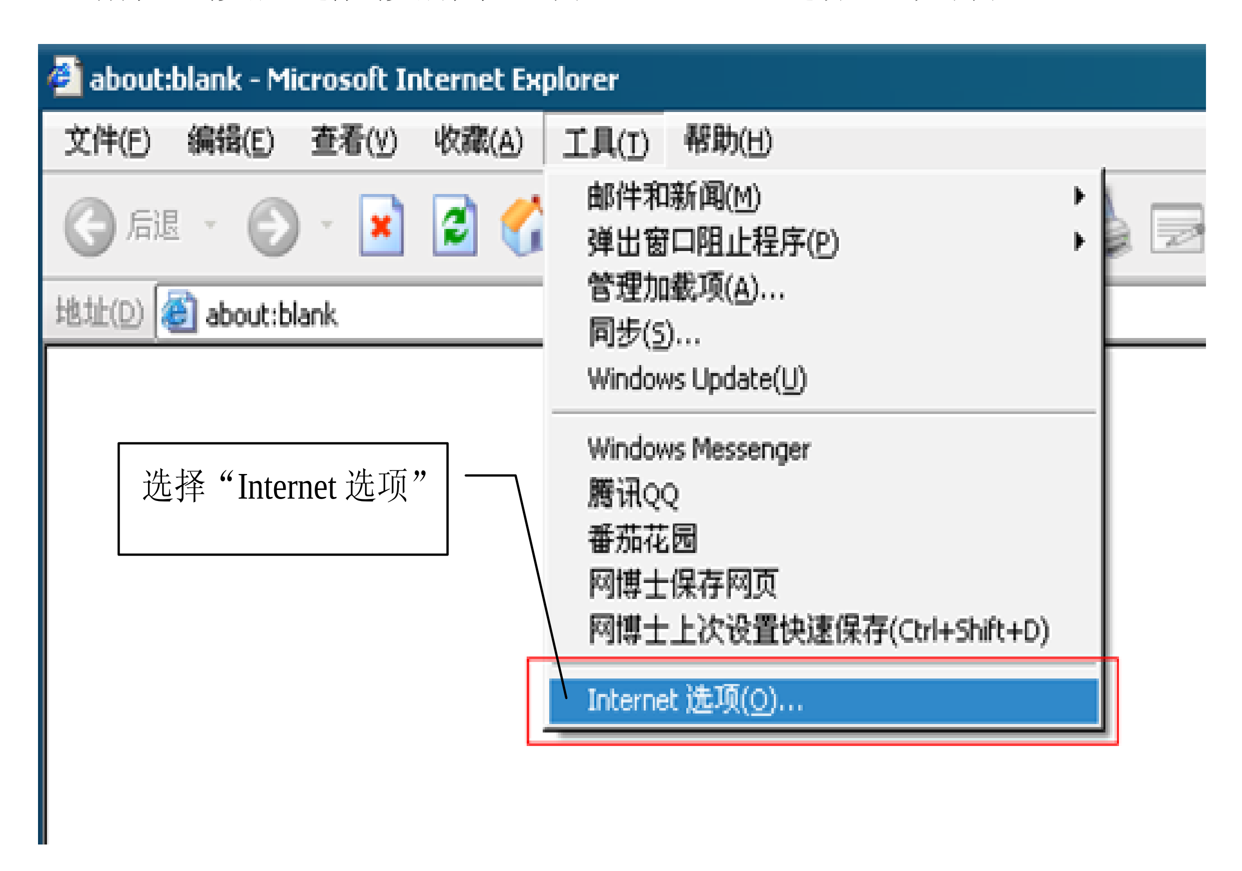
导航电子地图激活/升级
操作手册

目录

导航电子地图激活/升级操作手册......1
目录......2
一、设置电脑 IE 浏览器......3
二、地图激活/更新步骤简介......6
三、首次激活导航电子地图......7
四、更新导航电子地图......13
五、订单查询......19
六、更换导航仪......21
附录一：QA......24
附录二：地图公司 400 服务热线和邮箱......25
附录三：导航电子地图登录网站账号重置绑定及登录密码申请表......26

一、设置电脑 IE 浏览器

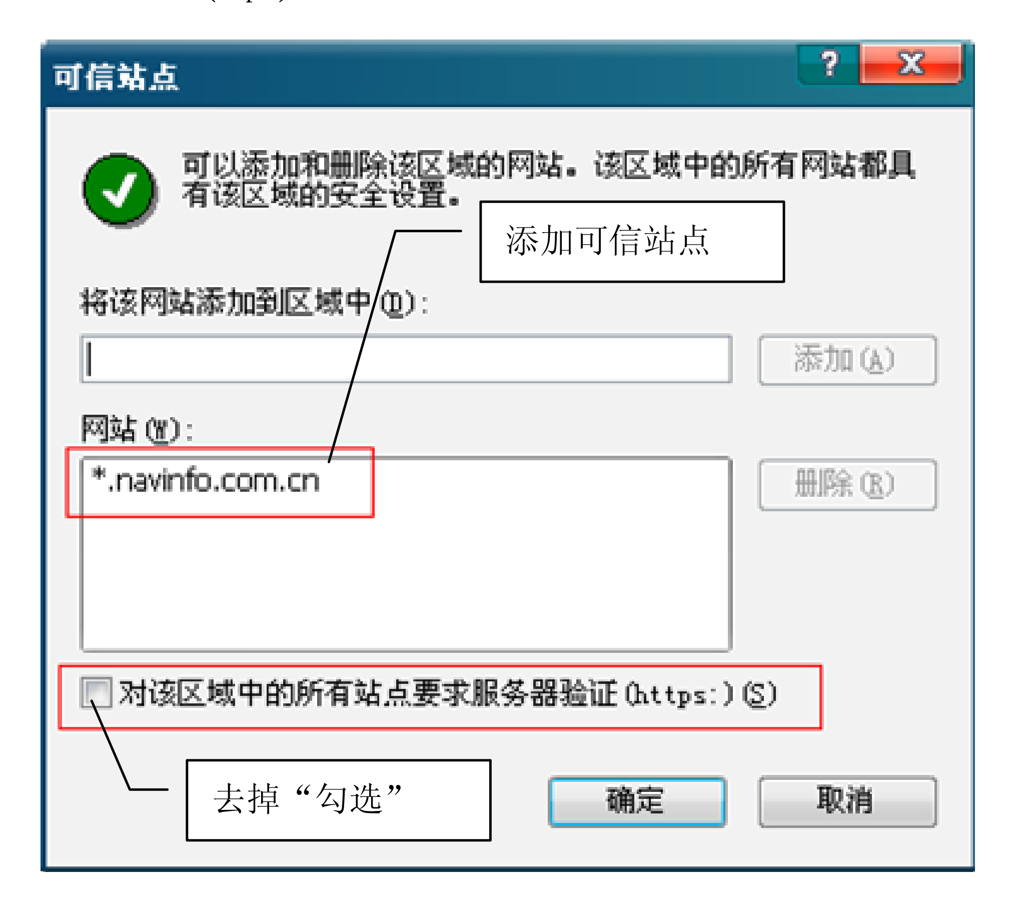
1. 打开 IE 浏览器，选择浏览器菜单“工具”——“Internet 选项…”，如下图：



2. 在“Internet 选项”窗体中，选择“安全”选项卡，选中“受信任的站点”，点击“站点…”按钮，如下图：

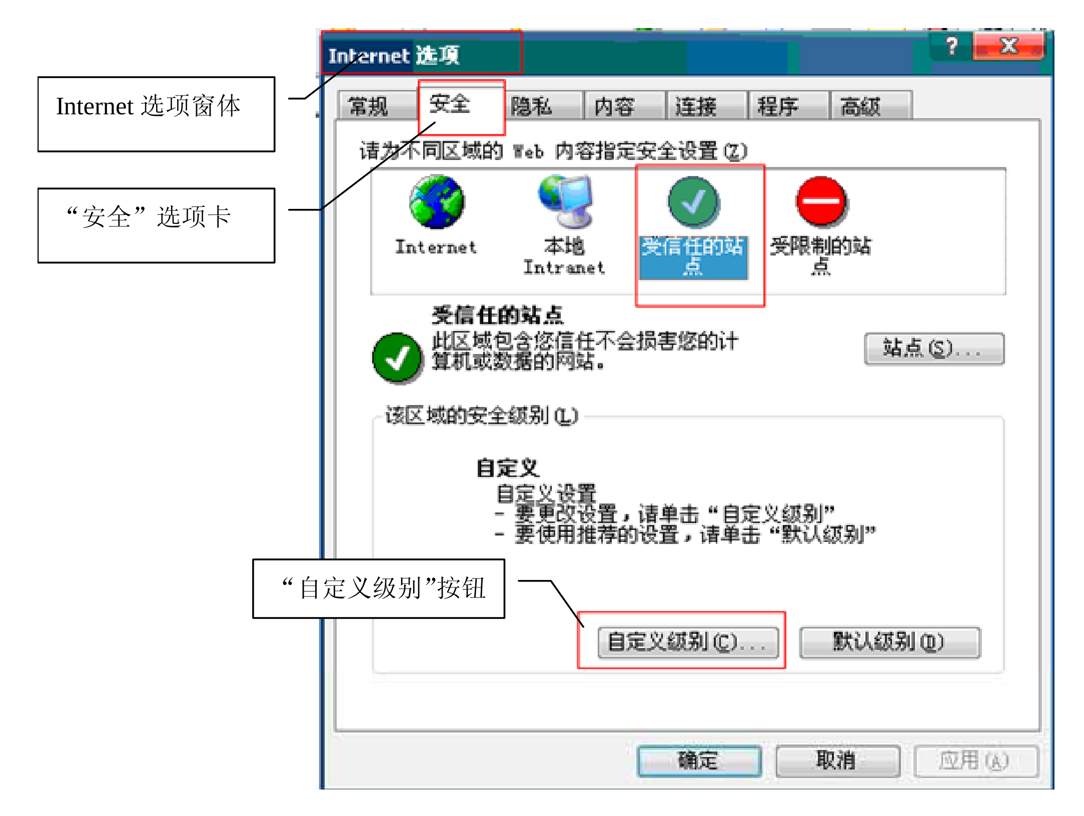


3. 在“可信站点”窗体中，添加“*.navinfo.com.cn”，去掉勾选“对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)”，如下图：

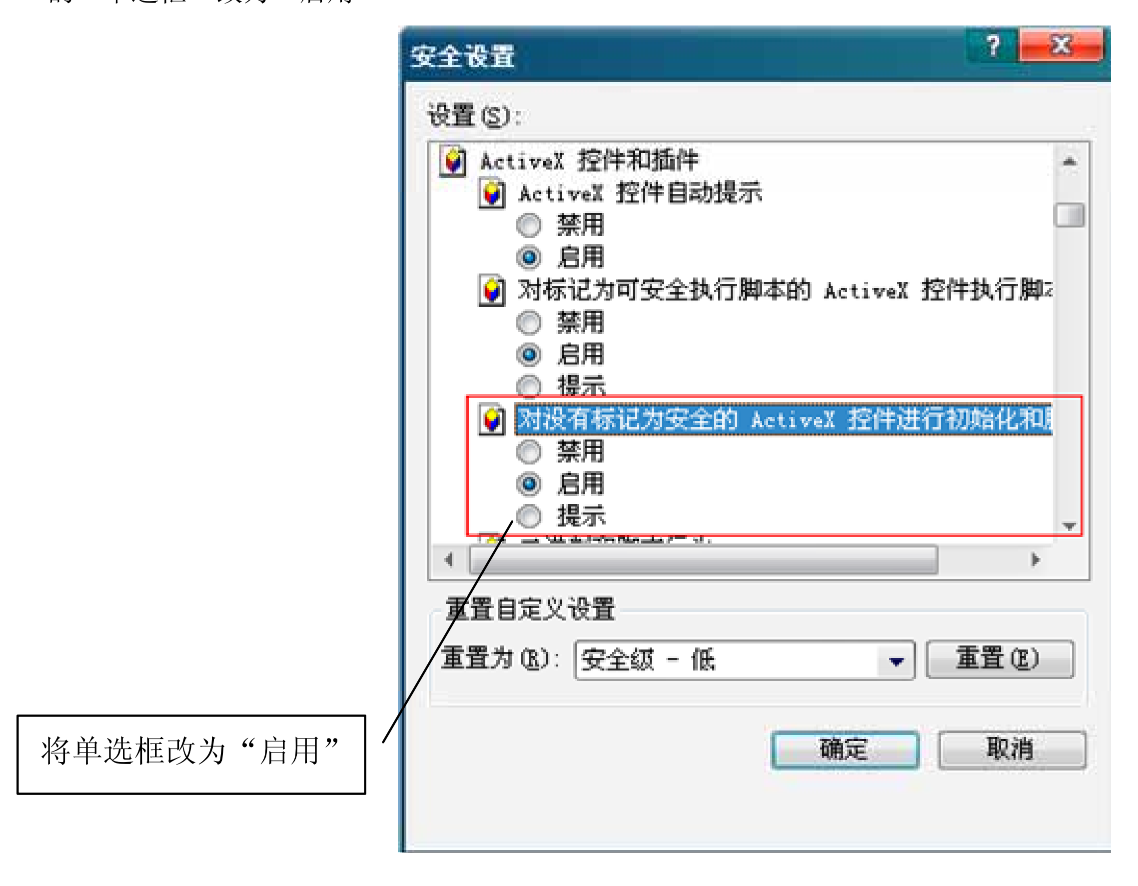


4. 点击“确定”按钮，关闭“可信站点”窗体。
5. 在“Internet 选项”窗体中，选择“安全”选项卡，选中“受信任的站点”，点击“自定

义级别…”按钮，如下图：



6. 在“安全设置”窗体中，将“对没有标记为安全的 ActiveX 控件进行初始化和脚本运行”的“单选框”改为“启用”



7. 点击“确定”按钮，关闭“安全设置”窗体。

8. 点击“确定”按钮，关闭“Internet 选项”窗体。

二、地图激活/更新步骤简介

1．首次激活导航电子地图：

1) 经销商操作人员记录车内导航仪序列号;

2）经销商将最新版地图复制到 SD 卡

3) 登录指定的地图公司网站（http://saicmg.navinfo.com.cn），生成激活码；

4) 在导航仪中插入 SD 卡，启动导航仪，将激活码输入到导航仪界面，进行激活。

2．更新升级导航电子地图：

1) 用户根据地图公司发布的更新地图信息提出升级要求

2）经销商操作人员记录车内导航仪序列号;

3）经销商将最新版地图复制到 SD 卡；

4) 登录指定的地图公司网站（http://saicmg.navinfo.com.cn），选择更新后的地图版本，生成激活码；

5) 在导航仪终插入 SD 卡，启动导航仪，将激活码输入导航仪界面，进行激活。

三、首次激活导航电子地图

车主提取购买的名爵车辆时，可以到名爵汽车特约经销商或维修站申请激活导航电子地图，经销商将指定专人完成导航地图的首次激活工作。

1 记录导航仪序列号

1) 从“导航仪界面”中查看机器序列号，如图：“9R10105MJE7”。



此时操作人员需要记录下导航仪序列号，然后回到指定电脑前登录地图公司网站，取得合法激活码。

2 网上申请和下载激活码

1) 操作人员使用“指定电脑”登录车载导航电子地图激活网站：http://saicmg.navinfo.com.cn，如下图：



2) 输入本店专用帐号和密码，点击“登录”，进入代购界面，如下图：

...经销商代购办理导航电子地图... 请修改初始密码!

经 销 商 上海汽车经销商(名爵)

汽车、导航仪 名爵汽车专用地图(MG6高端) 名爵汽车专用地图(MG6低端)

导航仪序列号

确认序列号

下一步

✧ 首次以默认密码进入的帐号，系统会提示：“请修改初始密码！”，用户需要点击进入“修改密码”页面，修改对应帐号的密码，如下图：

...修改密码...

店员1

输入旧密码

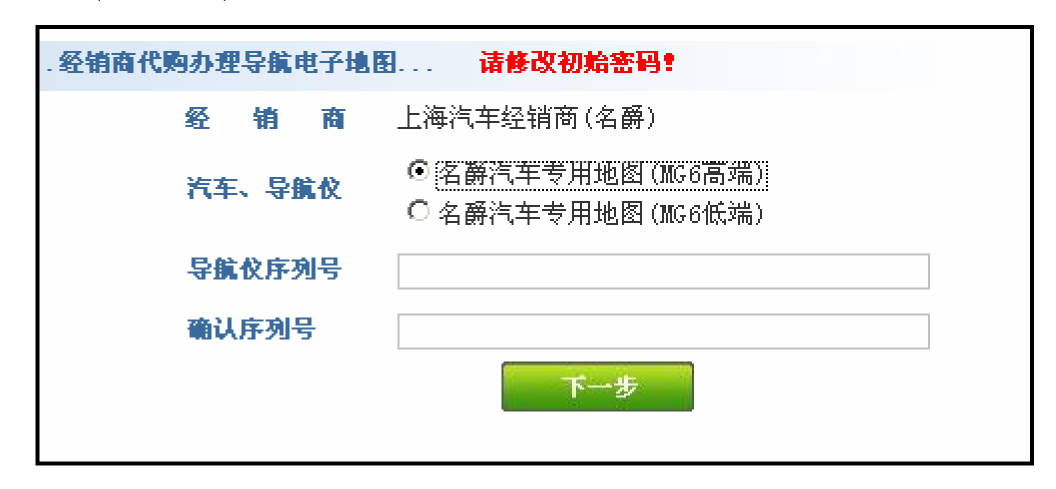
输入新密码

确认新密码

保 存 返 回

✧ 更改密码后，返回到“经销商代购办理导航电子地图”页面。

3) **根据名爵车辆的型号，选择“MG6 高端”或“MG6 低端”，**如图“名爵汽车专用地图(MG6 高端)”：



4) 将步骤 1 中查询到的导航仪序列号输入到 “导航仪序列号”一栏中（序列号不区分大小写）。

...经销商代购办理导航电子地图... 请修改初始密码!

经　销　商　上海汽车经销商(名爵)

汽车、导航仪　◉ 名爵汽车专用地图(MG6高端)　○ 名爵汽车专用地图(MG6低端)

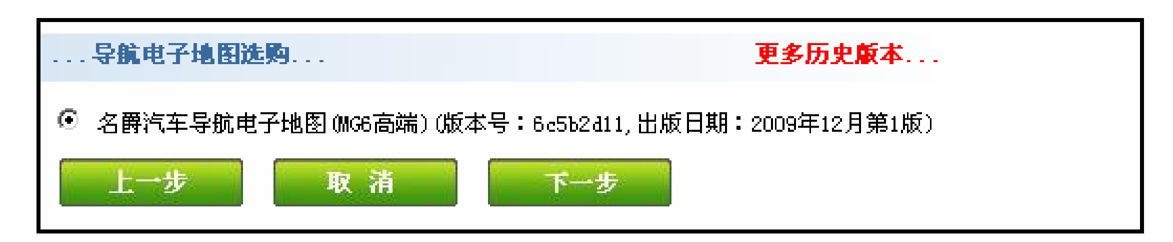
导航仪序列号　9R10105MJE7

确认序列号　9R10105MJE7

下一步

✧ 输入完导航仪序列号后，在“确认序列号”中再一次输入导航仪序列号，以保证输入的一致性。

5) 输入完成后，点击“下一步”，此时会进入“导航电子地图选购”，将会出现以下页面。此页面仅显示当前最新的一版地图，操作人员可以根据需要点击“更多历史版本...”连接查看其他版本的地图信息，如下图：



✧ 当需要购买或查看历史版本地图时，点击右上方“更多历史版本”查看已经发布的地图版本：



注：当电子地图只有一个时，跳过此步骤，直接进入步骤（4）

6) 在步骤 3 中点击“下一步”，进入“选购清单”页面，如下图：

...导航电子地图选购清单...

- 汽车、导航仪： 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- 导航仪序列号： 9R10105MJE7
- 购 买 方 式： 初购
- 导航电子地图： 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号：6c5b2d10,出版日期：2009年8月第1版)
- 里程激活选择： ⊙ 完全权利
- 产 品 介 质： ⊙ 无

称呼	⊙ 先生 ○ 女士
姓名*	
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)*	
手机*	
固定电话	
Email	
通信地址	
邮编	
备注	

- 经销商：上海汽车经销商(名爵) 业务员：测试信息员

上一步　取 消　下一步

7) 按照要求详细填写客户信息，为了便于问题追溯，其中车架号信息是必须填写的。

...导航电子地图选购清单...

- 汽车、导航仪： 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- 导航仪序列号： 9R10105MJE7
- 购 买 方 式： 初购
- 导航电子地图： 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号：6c5b2d10,出版日期：2009年8月第1版)
- 里程激活选择： ⊙ 完全权利
- 产 品 介 质： ⊙ 无

称呼	⊙ 先生 ○ 女士
姓名*	张三
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)*	LSJW26G389S066528
手机*	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	zhangsan@XX.com
通信地址	北京市海淀区
邮编	100088
备注	

- 经销商：上海汽车经销商(名爵) 业务员：测试信息员

上一步 取 消 下一步

8) 信息填写完成后，点击“下一步”，进入订单确认界面，如下图：

...导航电子地图确认订单...

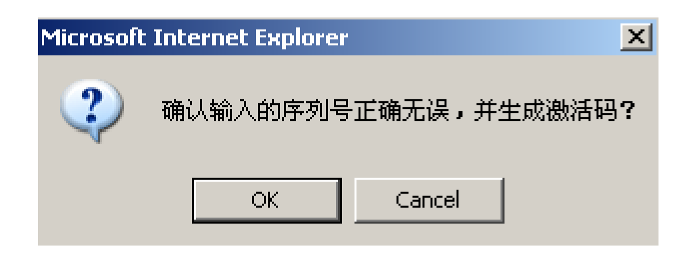
- 汽车、导航仪： 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- 导航仪序列号： 9R10105MJE7
- 购 买 方 式： 初购
- 导航电子地图： 名爵汽车导航电子地图(MG6高端) (版本号：6c5b2d10,出版日期：2009年8月第1版)
- 里程激活选择： 完全权利
- 产 品 介 质： 无

姓　　名	张三　先生
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)	LSJW26G389S066528
手　　机	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	zhangsan@XX.com
通信地址	北京市海淀区
邮　　编	100088
备　　注	

- 经销商：上海汽车经销商(名爵)　业务员：测试信息员
- 下单时间：2009-12-2 13:49:02

上一步　取 消　下一步

9) 核对信息无误后，点击下一步，系统会提示确认窗口：



10) 点击确定，得到激活码，如下图：


...导航电子地图激活码生成...

汽车、导航仪	导航仪序列号	激活码
名爵汽车专用地图(MG6高端)	9R10105MJE7	您的激活码是：T6M3V464Q2QS1G51

返 回

11) 将上述激活码“T6M3V464Q2QS1G51”抄录下来，打开导航仪，输入激活码，进

行激活，如图：



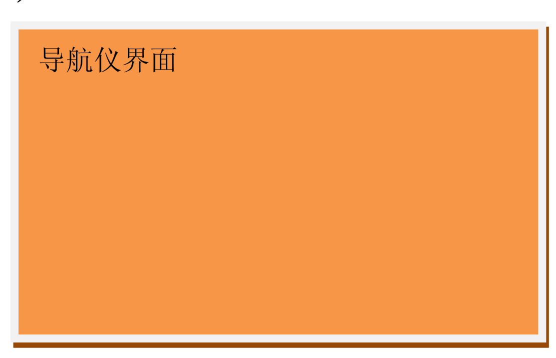
四、更新导航电子地图

当新版地图发布后，车主可以到 4S 店申请更新导航电子地图，操作人员可按照下列步骤为其升级新版本地图。

注:地图升级需要收费

1 抄录导航仪序列号和地图版本号

1) 从“导航仪界面”中查看机器序列号，如图：“9R10105MJE7”。



此时操作人员需要记录下导航仪序列号，然后回到指定电脑前登录地图公司网站，取得合法激活码。

2. 更新地图

1) 操作人员使用“专用电脑”登录车载导航电子地图激活网站：

http://saicmg.navinfo.com.cn。 如下图：



2) 输入本店专用帐号和密码，点击“登录”，进入代购界面，如下图：

...经销商代购办理导航电子地图...　**请修改初始密码!**

经　销　商	上海汽车经销商(名爵)
汽车、导航仪	○ 名爵汽车专用地图(MG6高端) ○ 名爵汽车专用地图(MG6低端)
导航仪序列号	
确认序列号	

下一步

✧ 输入完导航仪序列号后，在“确认序列号”中再一次输入导航仪序列号，以保证输入的一致性。

...经销商代购办理导航电子地图...　**请修改初始密码!**

经　销　商	上海汽车经销商(名爵)
汽车、导航仪	◉ 名爵汽车专用地图(MG6高端) ○ 名爵汽车专用地图(MG6低端)
导航仪序列号	9R10105MJE7
确认序列号	9R10105MJE7

下一步

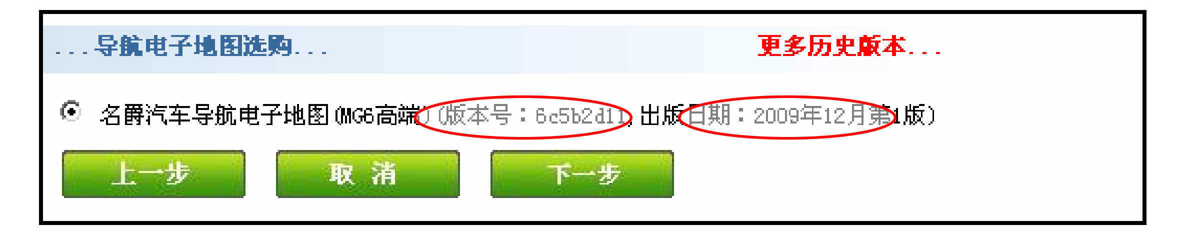
3) 输入完成后，点击“下一步”，此时会进入“导航电子地图选购”，将会出现以下页面。此页面仅显示当前最新的一版地图，用户可以根据需要点击“更多历史版本...”连接查看其他版本的地图信息：

如当前最新地图版本与抄录下的地图版本一致，说明当前地图已经为最新地图，无需更新。

出现下图：



如当前地图版本与抄录下的地图版本不一致，并且点击“更多历史版本...”可以发现抄录的地图版本，说明当前系统中的地图已经过时，需要更新。



历史版本列表：



4) 在步骤 3 中点击“下一步”，进入“选购清单”页面，如下图：

..导航电子地图选购清单...

- 汽车、导航仪：名爵汽车专用地图(MG6高端)
- 导航仪序列号：9R10105MJE7 (历史订单)
- 购 买 方 式：续购(第1次更新地图)
- 导航电子地图：名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号：6c5b2d11,出版日期：2009年12月第1版)
- 里程激活选择：◉ 完全权利
- 产 品 介 质：◉ 无

称呼	◉ 先生 ○ 女士
姓名*	张三
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)*	LSJW26G389S066528
手机*	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	zhangsan@XX.com
通信地址	北京市海淀区
邮编	100088
备注	

- 经销商：上海汽车经销商(名爵) 业务员：测试信息员

上一步 取 消 下一步

5) 按照要求详细填写客户信息，为了便于问题追溯，其中车架号信息是必须填写的。

. . 导航电子地图选购清单. . .

- 汽车、导航仪： 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- 导航仪序列号： 9R10105MJE7 (历史订单)
- 购 买 方 式： 续购 (第1次更新地图)
- 导航电子地图： 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号：6c5b2d11,出版日期：2009年12月第1版)
- 里程激活选择： ⦿ 完全权利
- 产 品 介 质： ⦿ 无

称呼	⦿ 先生 ○ 女士
姓名*	张三
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)*	LSJW26G389S066528
手机*	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	zhangsan@XX.com
通信地址	北京市海淀区
邮编	100088
备注	

- 经销商：上海汽车经销商(名爵) 业务员：测试信息员

上一步 取 消 下一步

6) 信息填写完成后，点击“下一步”，进入订单确认界面，如下图：

...导航电子地图确认订单...

- 汽车、导航仪： 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- 导航仪序列号： 9R10105MJE7
- 购 买 方 式： 续购(第1次更新地图)
- 导航电子地图： 名爵汽车导航电子地图(MG6高端) (版本号：6c5b2d11,出版日期：2009年12月第1版)
- 里程激活选择： 完全权利
- 产 品 介 质： 无

姓　名	张三　先生
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)	LSJW26G389S066528
手　机	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	zhangsan@XX.com
通信地址	北京市海淀区
邮　编	100088
备　注	

- 经销商：上海汽车经销商(名爵)　业务员：测试信息员
- 下单时间：2009-12-2 13:56:00

上一步　取 消　下一步

7) 核对信息无误后，点击下一步，系统会提示确认窗口：



8) 如果确定，点击下一步，得到激活码，如下图：



...导航电子地图激活码生成...

汽车、导航仪	导航仪序列号	激活码
名爵汽车专用地图(MG6高端)	9R10105MJE7	您的激活码是：KGMKD66NACQEH6P5

返 回

9) 将上述激活码“KGMKD66NACQEH6P5”抄录下来，打开导航仪，输入激活码，进行激活，如图：



五、订单查询

当特许经销商/维修站需要了解订单情况时，可以查询订单。

1. 登录网站（http://saicmg.navinfo.com.cn），输入帐号、密码与校验码。
2. 在进入管理界面，可以看到菜单中有一个订单查询

代购办理　订单查询　地图查询　信息维护　修改密码　　留言板　热线支持

3. 进入订单查询界面，输入要查询的导航仪序列号，以 9R10105MJE7 为例，进行检索，就可以看到此导航仪的历史订单记录：



...订单查询...

导航仪序列号　下单时间　到　检索　高级检索　精确检索

订单统计信息：

总计/订单类型	导航仪序列号	订单	购买方式	
			初购	续购
笔数(笔)	1	2	1	1

业务员	订单编号	导航仪序列号	地图产品
测试信息员	9662009120274164	9R10105[redacted]JE7	名爵汽车导航电子地
测试信息员	9662009120274163	9R10105[redacted]JE7	名爵汽车导航电子地

Excel导出　　分页>>　首页　前页　后页　尾页　页次：1/1页　10

4. 点击导航仪序列号，可以看到相应的订单详细信息：

...导航电子地图历史订单...

- 订单 编 号： 9662009120274164
- 汽车、导航仪： 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- 导航仪序列号： 9R10105MJE7
- 购 买 方 式： 续购
- 导航电子地图： 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号：6c5b2d11,出版日期：2009年12月第1版)
- 产 品 介 质： 无
- 里程激活选择： 完全权利

姓名	张三 先生
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)	LSJW26G389S066528
手机	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	zhangsan@XX.com
通信地址	北京市海淀区
邮编	100088
备注	

- 经销商：上海汽车经销商(名爵) 业务员：测试信息员
- 下单时间：2009-12-2 13:56:21 激活码：KGMKD66NACQEH6P5

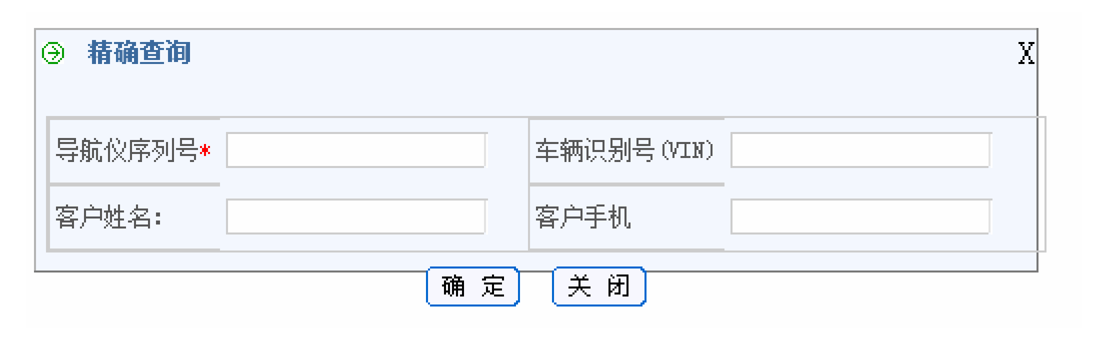
打 印　关 闭

5. 若在第 3 步中点击高级检索，会有更详尽的用户输入信息表格：



6. 输入信息（并不需要全填）后，点击“确定”按钮，就可以看见步骤 3 中的订单情况。

7. 若在第 3 步中点击精确检索，会有更详尽的用户输入信息表格：



注：精确检索能帮助用户在不同经销商/维修站激活/更新导航电子地图时，检索历史订单情况的问题。

8. 输入“导航仪序列号”、“车辆识别号、客户姓名、客户手机”的任意一项组合完全匹配查询客户订单。点击“确定”按钮，就可以看见步骤 3 中的订单情况。

六、更换导航仪

1. 操作人员使用“指定电脑”登录车载导航电子地图激活网站：http://saicmg.navinfo.com.cn，如下图：



2. 输入本店专用帐号和密码，点击“登录”，进入系统，选择“更换导航仪”，如下图：



3. 点击“更换导航仪”，进入更换导航仪操作界面，如下图：

...经销商更换导航仪激活导航电子地图...

经　销　商	上海汽车经销商(名爵)
汽车、导航仪	◉ 名爵汽车专用地图(MG6高端) ○ 名爵汽车专用地图(MG6低端)
新导航仪序列号	
确认序列号	
车辆识别号(VIN)	

下一步

说明：

1.旧导航仪更换成新导航仪时，在新导航仪中只能使用旧导航仪对应的版本地图。

2.更换旧导航仪操作完成后，请填写《订单作废申请单》。申请单填完并请盖章后传真到Navinfo：010-82306158；将电子版发送到info@navinfo.com,并电话通知相关人员接收传真件。

4. 将新导航仪序列号输入到“新导航仪序列号”一栏（序列号不区分大小写）；在“确认序列号”中再一次输入导航仪序列号，以保证输入的一致性；在车辆识别号输入被更换导航仪对应的汽车车辆识别号。

5. 输入完成后，点击“下一步”，此时会进入“更换导航仪确认订单”页面，如下图：



...更换导航仪确认订单...

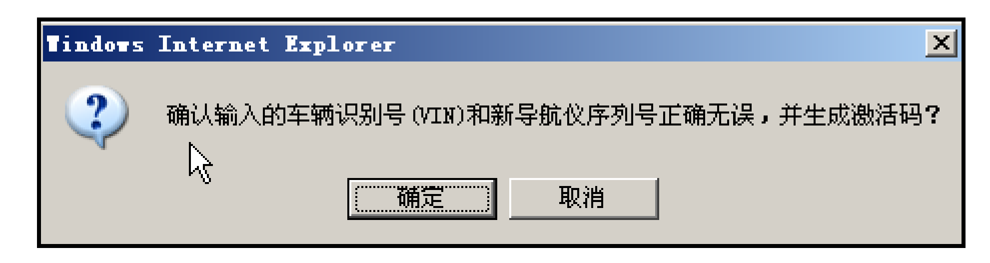
- 汽车、导航仪： 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- 新导航仪序列号： 9JC02Y6LJB3
- 旧导航仪序列号： 9R10105MJE7
- 导航电子地图： 名爵汽车导航电子地图(MG6高端) (版本号：6c5b2d11,出版日期：2009年12月第1版)

姓　　名	张三　先生
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)	LSJW26G389S066528
手　　机	136XXXXXXXX
固定电话	010-XXXXXXXX
Email	zhangsan@XX.com
通信地址	北京市海淀区
邮　　编	100088
备　　注	

- 经销商：上海汽车经销商(名爵)　业务员：测试信息员
- 下单时间：2009-12-2 14:14:42

上一步　取 消　下一步

6. 核对信息无误后，点击下一步，系统会提示确认窗口：



7. 点击确定，得到激活码，如下图：



...导航电子地图激活码生成...

汽车、导航仪	新导航仪序列号	激活码
名爵汽车专用地图(MG6高端)	9JC02Y6LJB3	X6VV5ASQ2NQCVADB

返 回

说明：

1. 请填写《订单作废申请单》作废被更换导航仪，避免由于未作废被更换导航仪而引起结算纠风。
2. 申请单填完并请盖章后传真到Navinfo：010-82306158；将电子版发送到info@navinfo.com,并电话通知相关人员接收传真件。

8. 使用操作导航仪界面将激活码输入导航仪。



9. 在激活新导航仪中的导航电子地图后，需要填写一张《订单作废申请单》，作废被更换导航仪的订单。
10. 作废申请单填完并请盖章后传真到 Navinfo：010-82306550；将电子版发送到 info@navinfo.com,并电话通知相关人员接收传真件。

附录一：QA

问题一：有关密码遗失或忘记，无法登录地图网站的问题

遇到此类问题，经销商/4S 店可以申请重置密码

1) 填写《导航电子地图登录网站账号重置绑定及登录密码申请》后，将电子版发送到四维图新公司。电子邮箱：info@navinfo.com；
2) 同时打印申请表，经经销商负责人签字和加盖公司公章，传真到四维图新公司，传真：010-82306550，并电话通知该公司客服人员接收传真，客服电话：400-810-0880。表格中要写明申请重置密码的原因。
3) 表格中每一项必须认真填写，如果填写错误可能造成处理延时。
4) 申请表请见附录三

问题二：老电脑更换或损坏后，账号无法登陆地图网站

电脑初次登陆网站后（http://saicmg.navinfo.com.cn），即被系统绑定；如果电脑发生故障需要更换或网卡需要调换，则需要重新向四维图新公司申请帐号重置绑定。

1) 填写《导航电子地图登录网站账号重置绑定及登录密码申请》后，将电子版发送到四维图新公司。电子邮箱：info@navinfo.com；
2) 同时打印申请表，经经销商负责人签字和加盖公司公章，传真到四维图新公司，传真：010-82306550，并电话通知该公司客服人员接收传真，客服电话：400-810-0880。表格中要写明重置绑定的原因。
3) 表格中每一项必须认真填写，如果填写错误可能造成处理延时。
4) 申请表请见附录三

问题三：取消不匹配激活码

如果经销商发现由于输入错误导航仪序列号而导致产生的激活码无法使导航仪正常工作时，应及时与四维图新公司客服人员联系，取消该错误激活码订单，再进行新的激活码申请工作。具体流程如下，

1) 填写《订单作废申请单》，将申请单电子版发送到 info@navinfo.com，同时将加盖公章的申请单传真到四维图新公司，传真：010-82306550。
2) 四维图新公司收到书面的《订单作废申请单》传真后，将核实申请单内容。
3) 确认后，四维图新公司将原订单作废并将确认信息通知提出申请的经销商。

附录二：地图公司 **400** 服务热线和邮箱

网站使用问题请联系地图公司，请拨打以下热线电话：

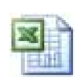
全国免费咨询专线：400-810-0880

客服专线：010-82306159

服务邮箱：info@navinfo.com

传真：010-82306550

附录三：导航电子地图登录网站账号重置绑定及登录密码申请表



<table>
<tr><td colspan="6">导航电子地图登录网站账号重置绑定或登录密码重置申请 编号：</td></tr>
<tr><td colspan="6">经销商信息</td></tr>
<tr><td>经销商名称</td><td colspan="3"></td><td>售后服务代码</td><td></td></tr>
<tr><td>经销商专用邮箱</td><td colspan="3"></td><td>地图网站用户名</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">操作人员信息</td></tr>
<tr><td>姓名</td><td></td><td>岗位</td><td></td><td>联系电话</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">账号重置绑定或登录密码重置原因</td></tr>
<tr><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>申请人员</td><td></td><td>日期</td><td></td><td rowspan="2">盖章</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>经销商负责人</td><td></td><td>日期</td><td></td></tr>
</table>